



## Què és el servei de mediació comunitària

La mediació és un servei públic que permet als ciutadans de Girona de resoldre els seus conflictes de forma dialogada, confidencial i gratuïta.

### Àmbits d'intervenció

- Convivència veïnal.
- Llogaters / arrendataris.
- Relacions interculturals.
- Relacions familiars.
- Entre comunitats de veïns,
- Entitats i organitzacions ciutadanes.
- Altres conflictes civils.



**POLICIA MUNICIPAL**  
GIRONA

*“Amb la mediació no hi ha guanyadors ni perdedors, sinó persones que col·laboren per trobar la millor resposta als problemes generats per un conflicte”*

Horari d'atenció:  
De dilluns a divendres de 09.00 a 13.00 h i  
de 15.00 a 18.00 h.

Telèfon 972010217  
[mediacio.pm@ajgirona.cat](mailto:mediacio.pm@ajgirona.cat)

Servei d'Informació Mediadora  
Servei col·laborador del Centre de  
Mediació de Dret Privat de Catalunya

 Generalitat de Catalunya  
**Departament de Justícia**

Policia Municipal  
C. Bernat Bacà, 4, 17005 Girona  
Tel. 972 419 092 | [www.girona.cat/policia](http://www.girona.cat/policia)



Dipòsit Legal: GI.380-2015



# Oficina de Mediació

# Solucions per a una convivència pacífica.

## La mediació és imparcial

La imparcialitat de la mediació es refereix tant al desenvolupament del procés de mediació com a la persona mediadora, que ha de facilitar la vostra participació i garantir la igualtat i l'equilibri entre les parts, sense decantar-se per cap.



## La mediació és voluntària

La mediació només és possible si hi ha la voluntat de comprendre el conflicte des de tots els punts de vista; d'escoltar l'altre i de treballar en la recerca de solucions òptimes per a tots.

La voluntarietat afecta tant les parts en conflicte com la persona mediadora i està latent al llarg de tot el procés. Això significa que us podeu acollir a una mediació i, lliurement, en qualsevol moment, desistir de continuar.

## La mediació és confidencial

La llei 15/2009, de mediació en l'àmbit del dret privat, estableix que totes les persones que intervenen en un procediment de mediació estan subjectes a la confidencialitat.

Això vol dir que tant la persona mediadora com les parts tenen l'obligació de no revelar cap informació que es conegui en una sessió de mediació. Igualment el mediador/a no pot actuar com a testimoni en un procés judicial.

Només en el cas que la persona mediadora obtingui informacions que revelin l'existència de fets delictius o d'una amenaça per la vida o la integritat física o psíquica d'una persona, n'haurà d'informar les autoritats judicials.

## Avantatges de la mediació

- Procés voluntari
- Ràpid
- Flexible
- Confidencial
- Afavoreix la comunicació
- Permet elaborar el millor acord

